

الطوارئ

ثلاثة أصفار

للحصول على المساعدة من الشرطة أو هيئة الإطفاء أو الإسعاف في حالة الطوارئ، اتصل برقم الثلاثة أصفار (000) من أي هاتف في أستراليا.

0
صفر

حالة الطوارئ هي عندما تكون حياة شخص ما في خطر، أو عندما تحتاج إلى المساعدة العاجلة من الشرطة أو المطفأ أو الإسعاف.

0
صفر

المكالمات المُجرّاة إلى رقم الثلاثة أصفار (000) مجانية ويمكن إجراؤها من الهواتف المحمولة أو الهواتف الثابتة، مثل الهواتف المنزلية أو هواتف العمل أو الهواتف العامة.

0
صفر

EMERGENCY+



تطبيق Emergency+ هو تطبيق مجاني تمّ تصميمه لمساعدة الأشخاص على الاتصال بالرقم المناسب في الوقت المناسب، ومن أي مكان في أستراليا.

يستخدم التطبيق خاصية GPS الموجودة في الهواتف الذكية لمساعدة الشخص المتصل برقم الثلاثة أصفار (000) على تقديم تفاصيل الموقع المهمة المطلوبة لتوجيه خدمات الطوارئ.

يمكنك تنزيل التطبيق من Apple Store أو Google Play.



ضع هذه البطاقة بالقرب من هاتفك المنزلي

بطاقة الاتصال برقم الثلاثة أصفار (000) في حالة الطوارئ

للحصول على المساعدة من الشرطة أو المطفأ أو الإسعاف في حالة الطوارئ، اتصل برقم الثلاثة أصفار (000) من أي هاتف في أستراليا.

للاتصال برقم الثلاثة أصفار (000)، اضغط على الرقم صفر (0) ثلاث مرات على أزرار الهاتف.

اطلع على المزيد من التفاصيل المهمة على الصفحة الخلفية

احتفظ بهذه البطاقة في محفظتك/حقيبتك

بطاقة الاتصال برقم الثلاثة أصفار (000) في حالة الطوارئ

للحصول على المساعدة من الشرطة أو المطفأ أو الإسعاف في حالة الطوارئ، اتصل برقم الثلاثة أصفار (000) من أي هاتف في أستراليا.

للاتصال برقم الثلاثة أصفار (000)، اضغط على الرقم صفر (0) ثلاث مرات على أزرار الهاتف.

اطلع على المزيد من التفاصيل المهمة على الصفحة الخلفية

الطوارئ - رقم الثلاثة أصفار (000)

ماذا أقول عند الاتصال برقم الثلاثة أصفار (000) من هاتف ثابت



تأكد من إخبارك لهم بالمكان الذي تتواجد فيه. وسيتعين عليك إخبارهم برقم المنزل واسم شارع آخر يلتقي بذلك الشارع والضاحية أو البلدة.

إذا كنت تعيش بعيداً عن المدينة، أخبرهم بهذه الأشياء وإلى أي مدى أنت بعيد عن أي طرق كبيرة أو أية أماكن قريبة يعرفها الناس.

تأكد من سلامة الجميع. لا تتصل برقم الثلاثة أصفار (000) من مكان غير آمن.

ماذا أقول عند الاتصال برقم الثلاثة أصفار (000) من هاتف محمول

عند الاتصال من هاتف محمول، ستحتاج أيضاً إلى تحديد الولاية والمدينة التي تعيش فيها حتى يتم العثور عليك بسرعة.

اتصل دائماً برقم الثلاثة أصفار (000) من مكان آمن، وتحدث بوضوح، ولا تتعجل، وانتظر حتى يتم إخبارك بأن المساعدة في طريقها إليك.

كيفية الاتصال على الرقم (000) ثلاثة أصفار



للاتصال برقم الثلاثة أصفار، اضغط على الرقم صفر (0) ثلاث مرات - 000. يوجد الرقم 0 بين زرّي * و # على الهاتف.

ماذا سيحدث عند الاتصال برقم الثلاثة أصفار (000)

سوف يسألك الشخص الذي يرد على اتصالك عما إذا كنت تطلب المساعدة من الشرطة أو المطافئ أو الإسعاف. أخبره بالخدمة التي تطلبها وسوف يربطك بها.

أفراد الشرطة في أستراليا ليسوا جنوداً. إنهم يوفرون الحماية للناس والممتلكات من الأشخاص الذين يخالفون القانون.

تقدّم خدمة الإطفاء المساعدة في حالة وجود حرائق منزلية وحرائق الغابات وحوادث السيارات وعمليات الإنقاذ.

تقدّم خدمة الإسعاف المساعدة للناس عندما في حالات المرض الشديد أو الإصابة ويأخذونهم إلى المستشفى.



أفضل هذا الجزء على طول الخط المنقط

أفضل هذا الجزء على طول الخط المنقط

سوف يسألك الشخص الذي يرد على اتصالك عما إذا كنت تطلب المساعدة من الشرطة أو المطافئ أو الإسعاف. أخبره بالخدمة التي تطلبها وسوف يربطك بها.

تأكد من إخبارك له بالمكان الذي تتواجد فيه؛ وسيتعين عليك إخباره برقم المنزل واسم شارع آخر يلتقي بذلك الشارع وأخبره أيضاً بالضاحية أو البلدة التي أنت فيها.

اتصل دائماً برقم الثلاثة أصفار (000) من مكان آمن، وتحدث بوضوح، ولا تتعجل، وانتظر حتى يتم إخبارك بأن المساعدة في طريقها إليك.

سوف يسألك الشخص الذي يرد على اتصالك عما إذا كنت تطلب المساعدة من الشرطة أو المطافئ أو الإسعاف. أخبره بالخدمة التي تطلبها وسوف يربطك بها. أخبره بالمنطقة التي تعيش فيها. اكتب بياناتك أدناه وضعها بالقرب من الهاتف في حالة حدوث حالة طوارئ في منزلك.

<input type="text"/>	رقم المنزل
<input type="text"/>	اسم الشارع
<input type="text"/>	شارع آخر يلتقي بذلك الشارع
<input type="text"/>	الضاحية/البلدة

اتصل دائماً برقم الثلاثة أصفار (000) من مكان آمن، وتحدث بوضوح، ولا تتعجل، وانتظر حتى يتم إخبارك بأن المساعدة في طريقها إليك.