

EMERGENCY+

EMERGENZA

000

L'app Emergency+ è un'app gratis ideata per aiutare le persone a chiamare il numero giusto al momento giusto da qualsiasi parte d'Australia.

L'applicazione usa la funzione integrata del dispositivo GPS presente negli smart phone per aiutare chi chiama lo 000 a dare informazioni fondamentali sulla località e necessarie per mobilitare i servizi di emergenza.

Scaricatela da Apple Store o Google Play.



ZERO

ZERO

ZERO

Per ricevere assistenza da **Polizia, Vigili del Fuoco** o **Ambulanza** in caso di emergenza, componete lo 000 da qualsiasi telefono in Australia.

Per emergenza si intende quando la vita di una persona è in pericolo o se necessitate di aiuto immediato da parte di **Polizia, Vigili del Fuoco** o **Ambulanza**

Le chiamate al numero 000 sono **gratuite** e possono essere effettuate da telefoni cellulari o fissi quali quelli di casa, lavoro o pubblici

TENETE QUESTA TESSERA NEL PORTAFOGLIO/BORSA

TESSERA DI EMERGENZA 000

Per ricevere assistenza da **Polizia, Vigili del Fuoco** o **Ambulanza** in caso di emergenza, componete lo 000 da qualsiasi telefono in Australia.

Per chiamare il numero 000 premete 0 per tre volte sul tasto del vostro telefono.

VEDERE SUL RETRO PER INFORMAZIONI PIÙ DETTAGLIATE

TENETE QUESTA TESSERA VICINO AL VOSTRO TELEFONO FISSO

TESSERA DI EMERGENZA 000

Per ricevere assistenza da **Polizia, Vigili del Fuoco** o **Ambulanza** in caso di emergenza, componete lo 000 da qualsiasi telefono in Australia.

Per chiamare il numero 000 premete 0 per tre volte sul tasto del vostro telefono.

VEDERE SUL RETRO PER INFORMAZIONI PIÙ DETTAGLIATE

EMERGENZA – 000

Come chiamare lo 000

Per chiamare lo 000, premete lo 0 tre volte. Lo 0 si trova fra i pulsanti * e # sul telefono.



Che cosa succede quando chiamate lo 000

La persona dall'altra parte vi chiederà se volete i servizi di **Polizia**, **Vigili del Fuoco** o **Ambulanza**. Ditegli chi volete e verrete collegati.



Le Forze di **Polizia** in Australia non sono soldati. Proteggono le persone e le abitazioni da coloro che infrangono la legge.

Il servizio dei **Vigili del Fuoco** assiste in caso di incendi domestici, incendi boschivi, incidenti stradali e salvataggi.

Il servizio di **Ambulanza** aiuta le persone che sono davvero malate o infortunate e le trasporta in ospedale.

Che cosa dire quando chiamate lo 000 da un telefono fisso

Assicuratevi di dire dove siete. Dovrete dire il vostro numero di casa, il nome della strada, un'altra strada che attraversa la vostra, il sobborgo e la città.



Se vivete lontano dalla città, date queste informazioni e dite quanto siete distanti da strade principali o luoghi conosciuti nelle vicinanze.

Assicuratevi che tutti siano al sicuro. Non chiamate Triplo Zero (000) da un posto non sicuro.

Cos'altro dire quando chiamate lo 000 da un telefono cellulare

Da un telefono cellulare dovrete anche dire lo Stato e la città in cui vi trovate così da poter ottenere aiuto velocemente.

Chiamate sempre lo 000 da un posto sicuro, parlate chiaramente, non affrettatevi e aspettate finché vi dicono che sta arrivando aiuto.

Strappare lungo la linea tratteggiata

La persona dall'altra parte vi chiederà se volete l'aiuto di **Polizia**, **Vigili del Fuoco** o **Ambulanza**. Diteglielo e vi metteranno in contatto. Ditegli dove abitate. Scrivete i vostri dati qui sotto e lasciateli vicino al telefono in caso di emergenza a casa.

Numero della casa
Nome della strada
Un'altra strada che attraversa la vostra
Sobborgo/città

Chiamate sempre lo 000 da un luogo sicuro, parlate chiaramente, non affrettatevi e aspettate finché vi dicono che sta arrivando aiuto.

Strappare lungo la linea tratteggiata

La persona dall'altra parte vi chiederà se volete l'aiuto di **Polizia**, **Vigili del Fuoco** o **Ambulanza**. Diteglielo e vi metteranno in contatto

Assicuratevi di dire dove siete. Ditegli il vostro numero civico, il nome della strada, un'altra strada che attraversa la vostra, il sobborgo e la città. Se chiamate da un cellulare ditegli anche lo Stato e la città in cui vi trovate.

Chiamate sempre lo 000 da un luogo sicuro, parlate chiaramente, non affrettatevi e aspettate finché vi dicono che sta arrivando aiuto.