

EMERGENCY+

# EMERGENCIAS

## Triple Cero

La aplicación Emergency+ es una aplicación gratuita que fue desarrollada como ayuda para que las personas puedan llamar al número correcto, en el momento indicado, desde cualquier parte de Australia.

La aplicación utiliza la funcionalidad GPS incorporada en los teléfonos inteligentes para ayudar a que quien llame al Triple Cero (000) pueda dar los datos de ubicación cruciales requeridos para movilizar los servicios de emergencias.

Descargue la aplicación de Apple Store o Google Play.



Cero

Para recibir ayuda de la **Policía**, de los **Bomberos** o para pedir una **Ambulancia** en caso de emergencia, llame al Triple Cero (000) desde cualquier teléfono en Australia.

Cero

Existe una emergencia cuando hay riesgo de muerte o cuando alguien necesita ayuda inmediata de la **Policía**, de los **Bomberos**, o una **Ambulancia**.

Cero

Las llamadas al Triple Cero (000) son **gratuitas** y se pueden hacer desde teléfonos móviles o fijos, como el teléfono particular, del trabajo, o un teléfono público.

### GUARDE ESTA TARJETA EN SU BILLETERA o CARTERA

#### TARJETA DE EMERGENCIAS Triple Cero (000)

Para recibir ayuda de la **Policía**, de los **Bomberos** o para pedir una **Ambulancia** en caso de emergencia, llame al Triple Cero (000) desde cualquier teléfono en Australia.

Para llamar al Triple Cero (000), pulse tres veces el número 0 en su teléfono.

VER MÁS INFORMACIÓN IMPORTANTE AL DORSO

### GUARDE ESTA TARJETA CERCA DEL TELÉFONO DE SU CASA

#### TARJETA DE EMERGENCIAS Triple Cero (000)

Para recibir ayuda de la **Policía**, de los **Bomberos** o para pedir una **Ambulancia** en caso de emergencia, llame al Triple Cero (000) desde cualquier teléfono en Australia.

Para llamar al Triple Cero (000), pulse tres veces el número 0 en su teléfono.

VER MÁS INFORMACIÓN IMPORTANTE AL DORSO

# EMERGENCIAS – Triple Cero (000)

## Cómo llamar al Triple Cero (000)

Para llamar al Triple Cero, pulse tres veces el número 0: 000. El número 0 se encuentra entre el asterisco (\*) y el numeral (#) en el teléfono.



## Qué sucederá si llama al Triple Cero (000)

La persona que atienda le preguntará si necesita a la **Policía**, a los **Bomberos** o una **Ambulancia**. Dígame cuál servicio necesita y lo comunicará.



La **policía** en Australia no forma parte del ejército. Protege a las personas y a sus bienes de otras personas que infringen la ley.

El servicio de **Bomberos** ayuda en caso de incendios en viviendas o en bosques, accidentes de tránsito y rescates.

El servicio de **Ambulancia** ayuda a las personas cuando están gravemente enfermas o lesionadas y las traslada al hospital.

## Qué debe decir cuando llame al Triple Cero (000) desde un teléfono fijo

Asegúrese de decir dónde se encuentra. Deberá decir el número de su vivienda, el nombre de la calle, el nombre de otra calle de la esquina de esa calle y el barrio o localidad.



Si vive fuera de un centro urbano, deberá dar dicha información y decir a qué distancia se encuentra de algún camino principal o de algún lugar cercano conocido.

Asegúrese de que todos estén a salvo. No llame al Triple Cero (000) desde un lugar inseguro.

## Qué debe decir cuando llame al Triple Cero (000) desde un teléfono móvil

Si llama desde un teléfono móvil, también deberá decir el nombre del Estado y de la localidad en la que se encuentra, para que puedan localizarlo rápidamente.

**Siempre llame al Triple Cero (000) desde un lugar seguro, hable con claridad, no se apresure y espere hasta que le digan que la ayuda está en camino.**

### Cortar por la línea punteada

La persona que atienda le preguntará si necesita ayuda de la **Policía**, de los **Bomberos** o una **Ambulancia**. Dígalos qué necesita y lo comunicarán. Dígalos dónde vive. Anote los datos que figuran a continuación y coloque esta tarjeta cerca del teléfono, para uso en caso de emergencia en su casa.

Número de vivienda   
Nombre de la calle   
Otra calle de la esquina de esa calle   
Barrio o localidad

**Llame siempre al Triple Cero (000) desde un lugar seguro, hable con claridad, no se apresure y espere hasta que le digan que la ayuda está en camino.**

### Cortar por la línea punteada

La persona que atienda le preguntará si necesita ayuda de la **Policía**, de los **Bomberos** o una **Ambulancia**. Dígame qué necesita y lo comunicará.

Recuerde decir dónde se encuentra: diga el número de su vivienda, el nombre de la calle, otra calle de la esquina de esa calle y el barrio o localidad. Si llama desde un teléfono móvil, diga el Estado y la localidad en la que se encuentra.

**Llame siempre al Triple Cero (000) desde un lugar seguro, hable con claridad, no se apresure y espere hasta que le digan que la ayuda está en camino.**